



DIRIGIDO A PROFESIONALES

DOWN
España

Coordinación y comunicación con las familias



Colabora:



POR SOLIDARIDAD
OTROS FINES DE INTERÉS SOCIAL

Coordinación y comunicación con las familias

Colabora:



Coordinación y elaboración de contenidos:

Mónica Díaz Orgaz: Departamento de Programas DOWN ESPAÑA

Ana Belén Rodríguez Plaza: Asesora de Educación Inclusiva de DOWN ESPAÑA.

Eva Betbesé Mullet: Coordinadora de la Red Nacional de Educación Inclusiva de DOWN ESPAÑA.

Equipo de trabajo:

Red Nacional de Educación Inclusiva DOWN ESPAÑA

DOWN ESPAÑA. Todos los derechos reservados.

Edita

DOWN ESPAÑA. 2024

Diseño, maquetación e impresión

APUNTO Creatividad

Dep. Legal: M-26212-2024

ISBN: 978-84-09-67101-4

DOWN ESPAÑA:

Cruz de Oro de la Orden al Mérito de la Solidaridad Social - Ministerio Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad

Premio CERMI Medios de Comunicación e Imagen Social de la Discapacidad

Premio CERMI a la Mejor Trayectoria Asociativa Premio Magisterio a los Protagonistas de la Educación

Premio a la Mejor Asociación de Apoyo a las Personas - Fundación Tecnología y Salud

Premio a la Solidaridad de la Asociación Española de Editoriales de Publicaciones Periódicas

Premio Infancia de la Comunidad de Madrid

Premio Inocente de la Fundación Inocente Inocente

Premio Eficacia de Oro Categoría Especial Mejor Campaña de ONG

Índice

	página
1 Introducción	6
2 Estrategias de comunicación y colaboración efectiva con las familias	7
3 Tutorías con las familias	9
4 Pautas de comunicación eficaz	10

La inclusión educativa es un derecho fundamental que busca garantizar que todos los estudiantes, independientemente de sus capacidades o necesidades, tengan acceso a una educación equitativa y de calidad. Para lograr este objetivo, uno de los pilares fundamentales es **la coordinación y la comunicación eficaz con la familia**. En el caso de los alumnos y alumnas con síndrome de Down, la relación cercana entre la escuela y la familia resulta clave para asegurar un entorno inclusivo y propicio para el aprendizaje. En esta guía te ofrecemos herramienta de coordinación y comunicación para avanzar hacia una verdadera inclusión **donde se respeten las diferencias y se potencie el desarrollo integral de cada estudiante**.



La colaboración y comunicación efectiva con las familias es un componente esencial en el proceso educativo, especialmente cuando se busca crear un entorno inclusivo y equitativo para todos los estudiantes. Establecer canales de diálogo entre los docentes y las familias no solo fortalece la confianza, sino que también mejora el rendimiento académico y el bienestar emocional de los alumnos. En este contexto, contar con herramientas adecuadas para facilitar esta interacción se vuelve crucial. Te presentamos **5 herramientas clave** que permiten fortalecer la colaboración entre la escuela y las familias, fomentando una comunicación más fluida, efectiva y orientada a lograr un trabajo conjunto que apoye el éxito educativo de cada niño.

1. Establece comunicación abierta y regular

- **Contactos Iniciales:** Al inicio del año escolar, realizar reuniones individuales con cada familia para conocer sus expectativas y compartir objetivos educativos.
- **Canales de Comunicación:** Emplea un canal de comunicación consensuada (agenda, correo electrónico, plataforma virtual... siempre con garantías de protección de datos), sobre todo cuando la alumna o el alumno no tiene suficientemente desarrolladas las habilidades de comunicación.
- **Frecuencia:** Establece una rutina de comunicación regular, como informes mensuales, para mantener a las familias al tanto del progreso académico y conductual de sus hijos.

2. Crea un ambiente de confianza y respeto

- **Escucha activamente:** Muestra interés genuino en las preocupaciones y sugerencias de las familias.
- **Cultura de Respeto:** Asegúrate de que todas las interacciones sean respetuosas y constructivas, evitando juicios y promoviendo una atmósfera de colaboración.

3. Involucra a las familias en el proceso educativo

- **Eventos Escolares:** Invita a las familias a participar en eventos escolares, como días de puertas abiertas, ferias de ciencias, y presentaciones de proyectos.

- **Voluntariado:** Ofrece oportunidades para que las familias se involucren como voluntarios en actividades escolares y proyectos de aula.
- **Apoyo en Casa:** Proporciona estrategias y recursos para que las familias puedan apoyar el aprendizaje en casa.

4. Personaliza la interacción

- **Comprende la Diversidad:** Reconoce y respeta las diferencias culturales, lingüísticas y socioeconómicas de las familias.
- **Adapta la Comunicación:** Ajusta los métodos y estilos de comunicación para adaptarse a las necesidades y preferencias de cada familia.

5. Colabora en la resolución de problemas

- **Reuniones de Seguimiento:** Organiza reuniones de seguimiento para tratar cualquier problema académico o conductual y desarrollar planes de acción conjuntos.
- **Intervenciones Tempranas:** Actúa de manera proactiva ante cualquier señal de problema, involucrando a las familias en la identificación de soluciones y estrategias de apoyo.

El tutor/a es el profesional de referencia para el alumno/a. Es importante establecer reuniones tutoriales con las familias para favorecer la inclusión del alumnado con síndrome de Down.

Algunas recomendaciones:

- Realiza lo antes posible el **intercambio inicial de información** entre la familia y el centro, para poder disponer de información relativa al alumno/a: historia familiar, nivel de autonomía, como se desenvuelve en hábitos y rutinas en el hogar, fortalezas, dificultades, intereses..., ya que las familias son fuente de información valiosa a la hora de dar una respuesta idónea a las necesidades del alumno/a.
- Emplea un **canal de comunicación** consensuada (agenda, correo electrónico, plataforma virtual... siempre con garantías de protección de datos), sobre todo cuando la alumna o el alumno no tiene suficientemente desarrolladas las habilidades de comunicación.
- Establece **objetivos comunes** entre la familia y el centro educativo, tanto en referencia a la evolución educativa cómo a la social del alumno o alumna, buscando alternativas consensuadas en caso de no conseguirse.
- **Planifica y prepara previamente la reunión**, valorando en su caso la presencia de otros profesionales que intervengan en la atención de este alumnado.
- Establece un **clima de asertividad**, confianza mutua y empatía
- Procura fomentar que las comunicaciones vayan enfocadas a **aspectos positivos** sobre el rendimiento académico, conducta, relaciones...
- Proporciona toda la **información y formación que pueda ser de interés** y que pueda revertir en una mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje del alumnado: sobre la programación de aula, las medidas de atención a la diversidad, los criterios de evaluación, etc.

Una **comunicación positiva y respetuosa** es fundamental en la relación entre docentes y familias, especialmente cuando se busca el bienestar y el desarrollo integral de los estudiantes. Basada en los principios de la Comunicación No Violenta (CNV), esta forma de interacción promueve el entendimiento mutuo y la empatía, generando un entorno colaborativo en beneficio del alumno. La aplicación de la pautas que a continuación te presentamos no solo fortalece el vínculo entre escuela y la familia, sino que también crea un clima de confianza donde las preocupaciones y los logros pueden abordarse de manera constructiva. Te presentamos las **7 principales pautas de comunicación positiva** que pueden guiar a docentes y familias hacia una relación más efectiva y armoniosa, centrada en la comprensión, el respeto y el apoyo mutuo.

1. Observación sin Juicio

La primera pauta de la comunicación positiva es aprender a observar sin juzgar. Esto significa describir lo que se ve o se escucha de manera objetiva, sin añadir interpretaciones personales o juicios de valor.

- **Pauta:** Cuando un docente comunica un problema o un comportamiento observado en el aula, es importante hacerlo desde un enfoque descriptivo y neutro. En lugar de decir, "Su hijo es muy desobediente", es mejor optar por una descripción objetiva como: "He notado que, durante las últimas clases, su hijo ha tenido dificultades para seguir las instrucciones".
- **Impacto:** Esta forma de comunicar evita que los padres se sientan atacados o juzgados, lo que facilita una conversación abierta y constructiva.

2. Expresión de Sentimientos de Forma Clara

La segunda pauta es que los sentimientos se expresen de manera clara y específica, vinculándolos a los hechos observados. Esto ayuda a que la otra persona entienda el impacto emocional que una situación particular tiene en nosotros.

- **Pauta:** Al comunicar un problema, los docentes deben expresar cómo les afecta esa situación. Por ejemplo, “Me siento preocupado porque he visto que su hijo no entrega las tareas, y temo que esto pueda afectar su rendimiento académico”.
- **Impacto:** Expresar los sentimientos de manera honesta y específica ayuda a los padres a comprender la preocupación del docente y motiva una respuesta empática y colaborativa.

3. Identificación y Expresión de Necesidades

La tercera pauta es que detrás de cada sentimiento hay una necesidad no satisfecha. Identificar y expresar estas necesidades es crucial para encontrar soluciones efectivas.

- **Pauta:** Un docente podría decir: “Tengo la necesidad de asegurarme de que todos los estudiantes comprendan el contenido de la clase y se mantengan al día con sus tareas. Me gustaría saber cómo podemos apoyar mejor a su hijo en este aspecto”.
- **Impacto:** Al centrarse en las necesidades, en lugar de en los fallos o comportamientos, se abre un espacio para que ambas partes trabajen juntas en satisfacer esas necesidades, mejorando la colaboración y el entendimiento mutuo.

4. Realización de Peticiones Claras y Viables

La cuarta pauta enseña que las peticiones deben ser claras, específicas y realizables, en lugar de demandas. Esto facilita que los padres sepan exactamente qué se espera de ellos y cómo pueden colaborar.

- **Pauta:** Un ejemplo de petición clara sería: ¿Podría por favor revisar con su hijo el horario de entrega de tareas cada noche para asegurarnos de que no se le pase ninguna?
- **Impacto:** Hacer peticiones claras evita malentendidos y asegura que ambas partes estén alineadas en cuanto a los próximos pasos, lo que mejora la eficacia de la colaboración.

5. Escucha Activa y Empática

La quinta pauta es la escucha activa una parte esencial de la comunicación positiva y es fundamental para comprender verdaderamente las preocupaciones y perspectivas de los padres. Esta práctica implica prestar atención plena a lo que el otro dice, sin interrumpir y mostrando interés genuino.

- **Pauta:** Durante las reuniones con los padres, los docentes deben practicar la escucha activa, haciendo preguntas aclaratorias y resumiendo lo que han entendido para asegurar una comprensión mutua. Por ejemplo: "Lo que entiendo es que ustedes sienten que su hijo necesita más apoyo con las matemáticas en casa. ¿Es correcto?".
- **Impacto:** La escucha empática construye confianza y demuestra a los padres que sus preocupaciones son tomadas en serio, lo que fortalece la relación y facilita la resolución conjunta de problemas.

6. Mantener una Actitud de Colaboración y Respeto

La sexta pauta es promueve una actitud de colaboración en lugar de confrontación. Los docentes deben acercarse a los padres como aliados en el proceso educativo, no como adversarios.

- **Pauta:** En lugar de señalar errores o fallos, los docentes deben enfocarse en cómo trabajar juntos para mejorar la situación. Por ejemplo: "Me gustaría explorar con ustedes algunas estrategias que podríamos implementar tanto en casa como en la escuela para ayudar a su hijo a mejorar su concentración".
- **Impacto:** Este enfoque colaborativo refuerza la idea de que tanto docentes como padres están en el mismo equipo, trabajando juntos por el bienestar del estudiante.

7. Seguimiento y Comunicación Continua

La séptima pauta establece que la comunicación positiva no se trata de una única conversación, sino de un proceso continuo. Es importante que los docentes mantengan una comunicación regular con los padres, haciendo un seguimiento de los acuerdos y cambios implementados.

- **Pauta:** Después de una reunión, los docentes deben enviar un resumen de los puntos tratados y las acciones acordadas, y programar un seguimiento para revisar el progreso. Por ejemplo: “Como acordamos, estaré pendiente del progreso en las próximas semanas y me gustaría que nos reuniéramos de nuevo en un mes para evaluar cómo van las cosas”.
- **Impacto:** Este tipo de seguimiento asegura que las soluciones sean implementadas y ajustadas según sea necesario, manteniendo a ambas partes comprometidas con el proceso.

La **Comunicación positiva** es una herramienta poderosa que puede transformar la relación entre docentes y familias, construyendo un puente de entendimiento, respeto y colaboración. Al seguir estas pautas, los docentes no solo mejoran la calidad de la comunicación con las familias, sino que también crean un entorno más favorable para el desarrollo educativo y emocional de sus alumnos. Una relación fuerte y positiva entre la familia y la escuela es fundamental para el éxito de los estudiantes, y la **comunicación positiva** proporciona el marco ideal para lograrlo.

La colaboración permanente, basada en la confianza y el compromiso responsable entre docentes y familias, constituye una fuente de satisfacción profesional.

Coordinación y comunicación con las familias



www.sindromedown.org
www.centrodocumentaciondown.org

ANDALUCÍA: Down Andalucía · Down Almería · Down El Ejido · Fundación Los Carriles · Down Barbate-Asiquipu · Besana-Asociación Síndrome de Down Campo de Gibraltar · Down Cádiz-Lejeune · Down Chiclana-Asodown · Cedown · Down Jerez-Aspanido Asociación · Down Jerez-Aspanido Fundación · Down Córdoba · Down Granada · Down Huelva-Aones · Down Huelva Vida Adulta · Down Jaén · Down Málaga · Down Contigo · Down Ronda y Comarca, Asidoser · Down Sevilla y Provincia · Down 21 Sevilla **ARAGÓN:** Down Huesca · Down Zaragoza · Up & Down Zaragoza **ASTURIAS:** Down Principado de Asturias **BALEARES:** Fundación Asnimo · Down Menorca **CANARIAS:** Down Las Palmas · Down Tenerife-Trisómicos 21 **CANTABRIA:** Fundación Síndrome de Down de Cantabria **CASTILLA Y LEÓN:** Down Castilla y León · Down Ávila · Down Burgos · Down León-Amidown · Down Palencia · Down Salamanca · Down Segovia · Down Valladolid · Asociación Síndrome de Down de Zamora · Fundabem **CASTILLA LA MANCHA:** Down Castilla La Mancha · aDown Valdepeñas · Down Ciudad Real-Caminar · Down Cuenca · Down Guadalajara · Down Talavera · Down Toledo **CATALUNA:** Coordinadora Down Catalunya · Down Sabadell-Andi · Down Girona-Astrid 21 · Down Lleida · Down Tarragona · Fundació Catalana Síndrome de Down · Fundació Projecte Aura · Fundación Talita **CEUTA:** Down Ceuta **EXTREMADURA:** Down Extremadura · Down Badajoz · Down Don Benito-Villanueva de la Serena · Down Mérida · Down Zafra · Down Cáceres · Down Plasencia **GALICIA:** Federación Down Galicia · Fundación Down Compostela · Down Coruña · Down Ferrol-Teima · Down Lugo · Down Ourense · Down Pontevedra-Xuntos · Down Vigo **MADRID:** Danza Down · Fundación Apracar · Fundación Unicop · Inclusión Madrid21 · Fundación Tacumi **MURCIA:** Águilas Down · Asido Cartagena · Assido Murcia · Fundown, Fundación SD de la Región de Murcia · Down Lorca · Down Murcia-Aynar **NAVARRA:** Down Navarra **PAÍS VASCO:** Down Araba-Isabel Orbe · Fundación Síndrome de Down del País Vasco **LA RIOJA:** Down La Rioja-Arsido **COMUNIDAD VALENCIANA:** Down Alicante · Asociación Síndrome de Down de Castellón · Fundación Síndrome de Down Castellón · Downval Treballant Junts · Extraordinarios T21

Síguenos en:

